

CAST INFO, S.A. realiza una prestación de servicios de calidad y con una correcta gestión, alineada con su sistema de gestión integrado. Destacando el conocimiento de la organización para aplicar en tiempo real, con velocidad y seguridad la prestación de los servicios.

La certificación en ISO 20000 es un compromiso corporativo con la prestación de servicios de calidad a nuestros clientes basado en estas directrices:

- Supervisión periódica por parte de la Dirección del estado de la prestación de los servicios.
- Evaluación de la eficacia y la eficiencia en los servicios para medir la consecución de los objetivos fijados.
- Cumplimiento de los acuerdos formulados con los clientes en tiempo y forma con el fin de conseguir su satisfacción y fidelidad.
- Revisión de forma periódica la evaluación de los resultados en la prestación de servicios.
- Actualización permanente de la formación necesaria a las personas asignadas a la prestación de los servicios.
- Asegurando la seguridad de los servicios con la certificación de nuestros procedimientos de seguridad con la norma ISO 27001.
- Rentabilidad de la prestación de los diferentes servicios como elemento principal para potenciarlos.
- Existencia de un plan de contingencia y continuidad que garantiza la continuidad de la prestación del servicio ante incidentes graves.
- Sistema de Calidad Corporativo, con la interrelación de la norma ISO 20000 con el Sistema de Calidad ISO 9001, seguridad ISO 27001 y la acreditación CMMI

Barcelona, a 04 de Febrero de 2013.

La Dirección